

Všeobecné obchodní podmínky verze 10/2025

společnosti Truhlářství u Kuběňů s.r.o.

I. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Truhlářství u Kuběňů s.r.o., IČ: 27444988, se sídlem V Zátíší 908, Řevnice 252 30, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 112279, DIČ: CZ 27444988 (dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo uzavírané mezi Dodavatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Odběratel“).
- 1.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Vyloučit či změnit některá ustanovení Smlouvy či VOP je možné jen písemnou formou. Odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.3 Pokud není v těchto VOP stanovena výslovná úprava práv a povinností pro Smlouvu o dílo, použijí se ostatní ustanovení těchto VOP na Smlouvu o dílo obdobně jako na Kupní smlouvu.
- 1.4 Odběratel odesláním objednávky Dodavateli stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a Dodavatelem. Tyto VOP jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.truhkub.cz.

II. Výkladová ustanovení

- 2.1 „Odběratelem“ se rozumí právnická nebo fyzická osoba, s níž Dodavatel uzavřel Kupní smlouvu nebo Smlouvu o dílo a již bude na základě Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo dodávat Zboží nebo provádět dílo. Odběratelem tak je:
 - 2.1.1 Spotřebitel ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, podle kterého je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „Spotřebitel“);
 - 2.1.2 podnikatel ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku, podle kterého je podnikatelem ten, Kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, přičemž ve smyslu ust. § 420 odst. 2 Občanského zákoníku pro účely ochrany Spotřebitele a pro účely ust. § 1963 Občanského zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „Podnikatel“);
 - 2.1.3 Spotřebitel a Podnikatel jsou v těchto VOP společně označováni jako „Odběratel“. Odběratel, který při komunikaci s Dodavatelem uvede své identifikační číslo (IČ), se považuje za Podnikatele, ledaže prokáže, že smlouvu neuzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
- 2.2 „Objednávkou“ se rozumí návrh Odběratele na uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo určený Dodavateli a doručený Dodavateli písemně, elektronickou poštou, faxem, telefonicky či osobně.

- 2.3 „**Kupní smlouvou**“ se rozumí každá jednotlivá kupní smlouva uzavřená, nikoliv nutně písemně, mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Odběratelem bez výhrad akceptované cenové nabídky Dodavatele.
- 2.4 „**Smlouvou o dílo**“ se rozumí každá jednotlivá Smlouva o dílo uzavřená, nikoliv nutně písemně, mezi Dodavatelem a Odběratelem na základě Odběratelem bez výhrad akceptované cenové nabídky Dodavatele.
- 2.5 „**Smlouvou**“ se rozumí každá jednotlivá Kupní smlouva nebo Smlouva o dílo.
- 2.6 „**Dílem**“ se rozumí zhotovení určité věci na zakázku a dále oprava, údržba či úprava věci.
- 2.7 „**Zbožím**“ se rozumí věci určené jednotlivě nebo co do množství a druhu dle specifikace uvedené buď přímo ve Smlouvě, je-li uzavírána písemně, nebo v cenové nabídce a výrobní dokumentaci, není-li mezi smluvními stranami písemná Smlouva uzavřena. Zbožím se pro účely výkladu smluvních vztahů a těchto VOP rozumí i Dílo.
- 2.8 „**Provozovnou Dodavatele**“ se rozumí sídlo Dodavatele, není-li Dodavatelem - výslovně ve Smlouvě, cenové nabídce, faktuře (např. zálohová), dodacím listu, skladištním listu či v jiném písemném sdělení Dodavatele - uvedeno jinak.
- 2.9 „**Dodací lhůtou**“ se rozumí lhůta, ve které je Dodavatel povinen dodat Odběrateli Zboží, resp. provést Dílo.
- 2.10 „**Cenou**“ se rozumí cena Díla nebo kupní cena.

III. Uzavření smlouvy

- 3.1 Odběratel může u Dodavatele učinit objednávku na dodání Zboží nebo provedení Díla zejména elektronickou poštou, faxem, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně. K platnosti objednávky je třeba uvést následující údaje:
- a) jméno nebo název Odběratele, IČO (identifikační číslo) a jeho sídlo, je-li Odběratel Podnikatelem nebo jméno, příjmení, bydliště, pokud je Odběratel Spotřebitelem,
 - b) DIČ (daňové identifikační číslo), pokud je Odběratel registrován jako plátce DPH,
 - c) specifikace požadovaného Zboží nebo díla,
 - d) místo určení – tj. místo odevzdání/dodání Zboží nebo díla,
 - e) požadovaný termín dodání – Dodací lhůtu,
 - f) způsob dopravy, příp. označení dopravce, bude-li Zboží odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem,
 - g) způsob převzetí Zboží nebo díla,
 - h) další skutečnosti, které Odběratel považuje za významné,
 - i) funkční elektronickou adresu pro účely vzájemné komunikace smluvních stran,
 - j) podpis nebo jinou identifikaci osoby oprávněné jednat za Odběratele.
- 3.2 V případě zakázky menšího rozsahu (tj. zakázky s předpokládanou cenou nepřevyšující 100 000 Kč bez DPH) na základě Objednávky Odběratele Dodavatel zašle Odběrateli elektronickou poštou na poskytnutou elektronickou adresu Odběratele cenovou nabídku, která se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Jestliže Odběratel s cenovou nabídkou souhlasí, zašle její akceptaci bez zbytečného odkladu Dodavateli prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu Dodavatele. V takovém případě je smlouva uzavřena okamžikem doručení akceptace cenové nabídky Odběratelem Dodavateli. Odběratel zároveň bere na vědomí, že cenová nabídka má povahu nezávazného návrhu ceny a vychází z tehdy známých informací a specifikace požadavků Odběratele. Cenová nabídka obsahuje orientační cenu, která bude následně upravena podle skutečných nákladů vzniklých při realizaci zakázky. Cena bude vyúčtována na základě skutečných nákladů na materiál, práci a jiné výdaje související s realizací zakázky v konečném vyúčtování. Je-li Odběratel Spotřebitelem a skutečné náklady na realizaci zakázky mají přesáhnout orientační cenu uvedenou v cenové nabídce o více než 20 %, je Dodavatel povinen Odběratele-Spotřebitele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat a vyžádat si jeho výslovný souhlas s navýšením ceny. Neudělí-li Odběratel-Spotřebitel tento souhlas do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele, je Dodavatel oprávněn přerušit plnění Smlouvy. V takovém případě je Odběratel-Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, přičemž je povinen uhradit Dodavateli poměrnou část ceny odpovídající dosud provedenému plnění.
- 3.3 V případě zakázky většího rozsahu (tj. zakázky s předpokládanou cenou převyšující 100 001 Kč bez DPH) je nutné uzavřít smlouvu v písemné formě. V takovém případě na základě objednávky Odběratele Dodavatel zašle Odběrateli elektronickou poštou na poskytnutou elektronickou adresu Odběratele spolu

s cenovou nabídkou rovněž návrh znění smlouvy. Jestliže Odběratel s cenovou nabídkou a návrhem smlouvy souhlasí, potvrdí toto zasláním kopie podepsané smlouvy na elektronickou adresu Dodavatele a následně originál smlouvy zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Dodavatele.

- 3.4 Uzavřením smlouvy Odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Na tyto VOP je Odběratel dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 3.5 Akceptace cenové nabídky nebo návrhu smlouvy Odběratelem s jakýmkoliv dodatky, výhradami nebo změnami se považuje za nový návrh na uzavření Smlouvy, který vyžaduje výslovnou akceptaci ze strany Dodavatele.
- 3.6 Výše uvedený postup nevylučuje uzavření písemné Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami na téže listině při osobní schůzce, která má před výše uvedeným postupem přednost.
- 3.7 Předmět a rozsah Díla je podrobně specifikován ve výrobní dokumentaci vyhotovené Dodavatelem a Odběratelem odsouhlasené. Tato dokumentace tvoří součást smlouvy.

IV. Provádění Díla

- 4.1 V případě, že si Odběratel v průběhu realizace vyžádá změny Díla, budou tyto změny Odběratelem a Dodavatelem projednány a budou předmětem dodatku ke Smlouvě včetně ujednání o nové Ceně a Dodací lhůtě, kdy za takový dodatek se považuje i nová cenová nabídka Dodavatele, Odběratelem akceptovaná. O dobu jednání o změně Díla se prodlužuje Dodací lhůta. Dodavatel není povinen pokračovat v provádění Díla do doby, než Odběratel odsouhlasí novou Cenu. O tuto dobu se prodlužuje Dodací lhůta.
- 4.2 S ohledem na současný vývoj trhu s materiálními a jinými vstupy nezbytnými pro realizaci Díla a s tím související nejistotu co do plnění termínů dodávek materiálů a vstupů pak Dodavatel Odběratele informuje, že v průběhu provádění Díla může ze strany dodavatelů Dodavatele dojít k podstatnému opoždění dodávek materiálů či jiných vstupů, jejichž včasné plnění nemůže Dodavatel ovlivnit. Pokud bude Dodavatelem nejpozději do deseti (10) dnů od akceptace této cenové nabídky Odběratelem u třetí strany materiální či jiný vstup pro zhotovení Díla objednaný a třetí strana sdělí Dodavateli termín dodání materiálního či jiného vstupu, který bude podle odborných znalostí Dodavatele vyhovující pro řádné provedení Díla a i přesto třetí strana včas tento materiální či jiný vstup pro řádné a včasné plnění Díla Dodavatelem nedodá (dále jen „zvláštní případ vyšší moci“), je Dodavatel povinen informovat Odběratele o tomto zvláštním případě vyšší moci, a to elektronickou poštou na elektronickou adresu Odběratele. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny sjednat prodloužení termínu dokončení a předání Díla a Odběratel není v takovém případě oprávněn vůči Dodavateli uplatňovat případné sankce za prodlení s termínem dokončení Díla či dílčí části Díla.
- 4.3 Odběratel se zavazuje umožnit Dodavateli vstup na místo provádění Díla, které bude ve stavu způsobilém k zahájení provádění Díla, a to včetně zajištěného přístupu k elektrické energii, přípojkám, vodě a kanalizaci. O dobu, po níž nebude místo provádění Díla Dodavateli řádně zpřístupněno, se prodlužuje Dodací lhůta.

V. Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena uvedená v cenové nabídce je uvedena bez DPH, pokud není výslovně Dodavatelem uvedeno, že se jedná o Cenu včetně DPH. V případě, že se jedná o Smlouvu o dílo, pak Cena zahrnuje pouze Dodavatelem uvedené práce dle Dodavatelem vypracované cenové nabídky a výrobní dokumentace. Pokud není uvedeno v cenové nabídce Dodavatele jinak, je Cena v cenové nabídce Dodavatele uvedena bez dopravy.
- 5.2 Cena Díla je cenou konečnou pouze za předpokladu, že v kterémkoliv měsíci provádění Díla nebude míra inflace vyšší, jak 1 %. Pro případ, že v průběhu realizace Díla dojde ke shora předvídanému, sjednávají smluvní strany právo Dodavatele upravit Cenu díla v závislosti na míře inflace tak, že Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu díla o průměrnou měsíční míru inflace vyhlášenou Českým

statistickým Úřadem vyjádřenou přírůstkem indexu Spotřebitelských cen, a to za celé období (za všechny měsíce) od vytvoření cenové nabídky do dne předání Díla. Rozhodujícím okamžikem pro stanovení konečné Ceny díla tak je vystavení konečné fakturace po předání a převzetí Díla. Přesáhne-li takto upravená cena oproti původně sjednané ceně nárůst o více než 20 %, je Odběratel, který je Spotřebitelem, oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnáct (14) dnů ode dne oznámení nové ceny. V případě odstoupení dle předchozí věty je Odběratel-Spotřebitel povinen uhradit Dodavateli cenu za plnění, která mu byla do dne účinnosti odstoupení řádně poskytnuta, a to v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito VOP.

- 5.3 Cenu Odběratel uhradí na základě vystavené faktury (daňového dokladu) Dodavatelem, která bude Odběrateli zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na žádost Odběratele v elektronické podobě na elektronickou adresu Odběratele, a to bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele a ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem uvedených ve faktuře. Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit po odevzdání Zboží dle ustanovení 6.2, resp. 6.10 těchto VOP, pokud předmět Díla zahrnuje i jeho montáž. Podpis předávacího protokolu nebo dodacího listu ze strany Odběratele není nutnou náležitostí pro vznik práva Dodavatele vystavit konečnou fakturu (viz ustanovení 6.11 těchto VOP).
- 5.4 Smlouvou může být sjednána povinnost Odběratele složit zálohu ve výši až 100 % Ceny. Dodavatel je rovněž v průběhu provádění Díla oprávněn požadovat úhradu již provedených částí Díla bez ohledu na to, zda byla sjednána záloha či nikoliv.
- 5.5 Případné náklady vzniklé v souvislosti s dodatečnými změnami požadovanými Odběratelem po uzavření Smlouvy budou Odběrateli vyúčtovány zvlášť.
- 5.6 V případě prodlení s úhradou kterékoliv faktury nebo její části je Dodavatel oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží Odběrateli, resp. přerušit provádění Díla, a to až do úplného splacení všech závazků Odběratele, s nimiž je vůči Dodavateli v prodlení. Po tuto dobu není Dodavatel v prodlení s dodáním Zboží, resp. dokončením Díla, a o dobu prodlení Odběratele s úhradou finančních závazků vůči Dodavateli a dalších pět (5) pracovních dnů po úplném uhrazení těchto závazků se prodlužuje Dodací lhůta.
- 5.7 V případě prodlení Odběratele s úhradou částky uvedené ve faktuře je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení. Smluvní pokuty jsou splatné denně i bez výzvy k úhradě. Vznik nároku Dodavatele na smluvní pokutu nemá žádný vliv na právo Dodavatele požadovat náhradu škody v plné výši a to i vedle smluvní pokuty. Ustanovení dle předchozí věty se nepoužije v případě Odběratele, který je Spotřebitelem.
- 5.8 Odběratel prohlašuje, že má zajištěné dostatečné finanční prostředky pro úhradu Zboží.
- 5.9 Pokud není stanoveno jinak, činí splatnost všech daňových dokladů dle Smlouvy a těchto VOP čtrnáct (14) kalendářních dnů od vystavení. Případné reklamace daňových dokladů nebo faktur musí Odběratel uplatnit u Dodavatele písemně nejpozději do sedm (7) dnů od doručení daňového dokladu nebo faktury. Nebude-li reklamace faktury nebo daňového dokladu doručena Dodavateli ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že Odběratel fakturu nebo daňový doklad uznává a zavazuje se dle něj plnit.

VI. Dodání a nebezpečí škody

- 6.1 Dodací lhůta se udává v týdnech nebo v pracovních dnech, pokud není Dodavatelem uvedeno jinak. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státních svátků. Dodavatel je oprávněn plnit i dříve a Odběratel je povinen toto dřívější plnění Dodavatele umožnit a přijmout.
- 6.2 Dodací lhůta je dodržena a Zboží je považováno za dodané Odběrateli okamžikem jeho odevzdání Odběrateli v Provozovně Dodavatele či odevzdáním Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Odběratele na místo určení označené Odběratelem. Dodavatel splní svou povinnost odevzdat Zboží Odběrateli rovněž v případě, kdy Odběrateli umožní nakládat se Zbožím v Provozovně a včas mu to oznámí, bez ohledu na to, zda Odběratel bez vážného důvodu odmítne Zboží převzít, či je v prodlení s převzetím Zboží.
- 6.3 Má se za to, že Odběratel odmítl převzít Zboží v místě, které bylo Odběratelem určeno jako místo určení Zboží, pokud je osobou řidiče, jenž fyzicky přepravu prováděl, na dodacím listě uvedeno, že Odběratel zásilku nepřevzal.
- 6.4 Dodavatel neodpovídá za prodlení s dodáním Zboží způsobené vyšší mocí, a to ani v případě fixní Dodací lhůty, pokud Dodavatel Odběrateli zásah vyšší mocí oznámí ve lhůtě čtyřiceti osmi (48) hodin poté, co

se o něm dozvěděl. Vyšší mocí se přitom rozumí okolnost mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a nezávislá, která je mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele a není způsobena jednáním nebo opomenutím Dodavatele a nebylo jí možné předejít nasazením záložního plánu (tj. zejména: záplavy, výbuchy, zemětřesení, požáry nebo jiné přírodní katastrofy, války, teroristické útoky, propuknutí odporu, občanské nepokoje, úmyslná poškození, sabotáže, revoluce, stávky, výluky nebo protestní akce zaměstnanců jakéhokoliv typu, kontroly nebo sankce v mezinárodním obchodu). V případě, že se nejedná o fixní Dodací lhůtu, je Dodavatel oprávněn prodloužit Dodací lhůtu o dobu trvání překážky. Stane-li se za výše uvedených okolností plnění, resp. jeho část, nemožné, zaniká Dodavateli povinnost plnit.

- 6.5 Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Odběratele až úplným zaplacením ceny Zboží. Do té doby je Zboží vlastnictvím Dodavatele.
- 6.6 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Odběratele okamžikem převzetí Zboží Odběratelem, případně okamžikem prodloužení Odběratele s převzetím Zboží, jestliže mu ze strany Dodavatele bylo umožněno se Zbožím nakládat.
- 6.7 Předá-li Dodavatel Zboží dopravci pro přepravu Zboží k Odběrateli v místě určeném Smlouvou, přechází nebezpečí škody na Zboží předáním Zboží dopravci v tomto místě a nebylo-li místo smlouveno, předáním prvním dopravci pro přepravu do místa určení označeného Odběratelem.
- 6.8 Převzetí Zboží je Odběratel povinen potvrdit na dodacím listě, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi: čitelným jménem přebírající osoby, podpisem přebírající osoby, datem převzetí, razítkem Odběratele případně číslem občanského průkazu přebírající osoby.
- 6.9 Nepřevezme-li Odběratel Zboží do třiceti (30) dnů po uplynutí Dodací lhůty z důvodů neležících na straně Dodavatele, ačkoliv mu bylo ze strany Dodavatele umožněno se Zbožím nakládat, je Dodavatel oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,1 % ze sjednané Ceny za každý i započatý den skladování.
- 6.10 V případě, kdy je předmětem Smlouvy i montáž Zboží, je závazek Dodavatele k dokončení a předání Díla splněn provedením montáže, o čemž bude stranami následně sepsán předávací protokol, kde bude uvedeno, že Dodavatel Dílo předává a Odběratel jej přebírá. Odběratel je oprávněn odmítnout převzetí Díla pouze pro vady či nedodělky, které samy o sobě nebo ve svém úhrnu brání řádnému užívání Díla. Odběratel je povinen v předávacím protokolu vytknout veškeré zjevné vady a nedodělky, které Dílo v den předávání má a s Dodavatelem v protokolu dohodnout termín pro jejich odstranění, jinak se má za to, že žádné vady a nedodělky v době předání Zboží nejsou. V případě, že nebude termín pro odstranění těchto vad dohodnut jinak, má se za to, že činí dvacet (20) pracovních dnů ode dne jejich zapsání do protokolu. Předávací protokol může být nahrazen dodacím listem dle ustanovení 6.8 těchto VOP.
- 6.11 PŘEDÁNÍ DÍLA FIKCÍ: Jestliže Odběratel odmítne v rozporu s ujednáním dle ustanovení 6.10 těchto VOP Dílo převzít nebo neposkytne-li součinnost s převzetím Díla, nemá tato skutečnost vliv na splnění závazku Dodavatele provést Dílo a na povinnost Odběratele doplatit Cenu. Dílo se tedy považuje za řádně a včas předané a převzaté (závazek Dodavatele provést Dílo je splněn a protokol se nevyžaduje), pokud Odběratel odmítne převzít Dílo v rozporu s ujednáním dle ustanovení 6.10 těchto VOP či neposkytne součinnost k převzetí Díla. Fikce předání Díla dle tohoto ustanovení se nedotýká práv Odběratele v postavení Spotřebitele z vadného plnění, která mu náleží dle obecně závazných právních předpisů.
- 6.12 Způsobem shora popsaným může být předána i již dokončená část Díla. Dokladem o předání a převzetí části Díla je vedle předávacího protokolu rovněž soupis provedených prací podepsaný oběma smluvními stranami.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1 Za vadu Zboží se ve smyslu ust. § 2099 občanského zákoníku považuje Zboží, jež není dodáno v odpovídajícím množství, jakosti nebo provedení, resp. není správně namontováno.
- 7.2 Vady zjevné, vady skryté:
 - 7.2.1 Odběratel je povinen Zboží při jeho převzetí zkontrolovat, tj. prověřit, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené Smlouvě a případné vady Zboží ihned při převzetí Zboží, resp. je-li Zboží Odběrateli odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem prostřednictvím dopravce, nejpozději do tří(3) pracovních dnů po dopravení Zboží do místa určení, vytknout Dodavateli. Za vady Zboží (vady zjevné), které nebudou Odběratelem při převzetí Zboží vytknuty, Dodavatel neodpovídá.
 - 7.2.2 V případě předání Zboží/Díla fikcí dle ustanovení 6.11 těchto VOP je Odběratel–Spotřebitel povinen uplatnit případné zjevné vady a nedodělky u Dodavatele písemně bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nejpozději však do tří (3) pracovních

- dnů ode dne, kdy mu bylo umožněno Zboží/Dílo převzít. Neuplatní-li Odběratel–Spotřebitel zjevné vady a nedodělky v této lhůtě, má se za to, že Zboží/Dílo bylo převzato bez zjevných vad a nedodělků, ledaže Odběratel–Spotřebitel prokáže, že zjevné vady a nedodělky nemohl při převzetí zjistit ani při vynaložením dostatečné péče.
- 7.2.3 Odběrateli, který je Podnikatelem, v případě předání fikcí zaniká právo domáhat se práv z odpovědnosti za vady zjevné včetně náhrady škody okamžikem vzniku fikce předání Díla.
- 7.2.4 Skryté vady Zboží/Díla je Odběratel–Spotřebitel povinen uplatnit písemně u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při vynaložením dostatečné péče zjistit, nejpozději však do dvou (2) let od převzetí zboží/Díla. Dodavatel je povinen o reklamaci rozhodnout do tří (3) dnů ode dne jejího písemného uplatnění u Dodavatele, kdy do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu vady potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne písemného uplatnění reklamace, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na delší lhůtě.
- 7.2.5 Odběratel–podnikatel je vady skryté povinen písemně Dodavateli vytknout ve lhůtě tří (3) pracovních dnů počítané od prvního dne, kdy se skrytá vada projeví, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od dodání Zboží dle ustanovení 6.2 těchto VOP, resp. 6.10 a 6.11 těchto VOP.
- 7.2.6 V případě, kdy je Zboží Odběrateli na základě jeho žádosti zasíláno prostřednictvím dopravce na místo určení Odběratelem stanovené, Odběratel přijímá od dopravce pouze zásilky bez viditelných známek poškození. Pokud po rozbalení zásilky Odběratel zjistí, že obsah byl v průběhu přepravy poškozen, bezodkladně, nejpozději však do tří (3) dnů od převzetí Zboží od dopravce provádějícího přepravu Zboží do místa určení vyrozumí Dodavatele o této skutečnosti prostřednictvím zprávy zaslané elektronickou poštou, faxem či doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Dodavatele.
- 7.3 Záruka za jakost:
- 7.3.1 Pokud Dodavatel poskytuje záruku za jakost, uvede tuto skutečnost ve Smlouvě, resp. cenové nabídce. Pokud ve Smlouvě nebo cenové nabídce není výslovně uvedeno, že Dodavatel záruku za jakost poskytuje, platí, že záruka za jakost se neposkytuje.
- 7.3.2 Lhůta k uplatnění práv z vadného plnění, resp. ze záruky za jakost začíná běžet dnem odevzdání Zboží Odběrateli bez ohledu na to, zda je Odběratel v prodlení s převzetím Zboží či Zboží odmítne převzít. V případě odevzdání Zboží jeho odesláním prostřednictvím dopravce, počíná lhůta běžet dojitím Zboží do místa určení stanoveného Odběratelem.
- 7.4 Práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost Odběrateli nenáleží zejména v případech uvedených níže s tím, že se tato ustanovení vůči Odběrateli–Spotřebiteli použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s jeho právy vyplývajícími z obecně závazných právních předpisů:
- 7.4.1 jedná-li se o vadu, kterou musel Odběratel s vynaložením dostatečné péče poznat již při převzetí Zboží (kupř. vady množství, vady v dokladech, vady v provedení, apod.) a tuto vadu neoznámil Dodavateli při převzetí Zboží, a je-li zboží Odběrateli odesíláno na místo určení stanovené Odběratelem prostřednictvím dopravce, nejpozději do tří (3) pracovních dnů po dopravení Zboží do místa určení;
- 7.4.2 pokud Odběratel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, nebo pokud Odběratel vadu sám způsobil;
- 7.4.3 pokud nebylo právo z vady uplatněno ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. v záruční době;
- 7.4.4 pokud se Odběratel pokoušel vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit či opravit;
- 7.4.5 u vad, jež vznikly v důsledku nepřiměřeného zacházení se Zbožím, zanedbání péče o Zboží, užívání v rozporu s doporučením výrobce, nebo v důsledku jiných neodborných zásahů;
- 7.4.6 u vad, jež vznikly v důsledku překročení doby a míry životnosti Zboží;
- 7.4.7 u vad, jež vznikly v důsledku mechanického poškození Zboží;
- 7.4.8 u vad, jež vznikly užíváním či skladováním Zboží v nevhodném prostředí, v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, či chemickými a mechanickými vlivy vlastnostem Zboží;
- 7.4.9 při porušení ochranných nálepek či pečeti, pokud jimi výrobce výrobek opatřil;
- 7.4.10 při poškození Zboží v důsledku živelní události či vyšší moci - u vad Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím chybou Dodavatele, chybnou expedicí nebo neúplným zpracováním a všemi dalšími příčinami bez zavinění Dodavatele;
- 7.4.11 u Zboží z přírodních materiálů (dřevo, kůže) nelze reklamovat odchylky, vyplývající z jejich přirozených vlastností.
- 7.5 Postup reklamace:

- 7.5.1 Písemné vytknutí vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně popis projevů vady. Odběratel nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Dodavatel povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě, než v místě svého sídla, pokud to charakter Zboží nevylučuje, nebo se strany nedohodnou jinak. U Odběratele–Spotřebitele se ustanovení o místě odstranění vady použije pouze tehdy, pokud tím Odběrateli–Spotřebiteli nevzniknou nepřiměřené náklady.
- 7.5.2 Při zjištění vad, za něž Dodavatel odpovídá, je Dodavatel povinen na své náklady zjištěné vady odstranit opravou, dodáním chybějícího Zboží nebo náhradou za vadné Zboží a to ve lhůtě do třiceti (30) dnů od jejich uplatnění. Vadné Zboží, které bylo vyměněno, zůstává ve vlastnictví Dodavatele. Je-li vadná jen část dodaného Zboží, Odběratel není oprávněn reklamovat celé Zboží. Odběratel není oprávněn požadovat dodání nové věci, pokud to je vzhledem k povaze vady nepřiměřené. V ostatním se použije úprava dle ust. § 2169 občanského zákoníku, Odběratel však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět Díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Dodavateli.
- 7.5.3 Neodstraní-li Dodavatel do třiceti (30) dnů od přijetí Dodavatelem uznané reklamace vady Zboží, může Odběratel odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Odběratel písemně oznámí Dodavateli, jaké nároky z odpovědnosti za vady uplatňuje, a to do pěti (5) dnů ode dne uplynutí lhůty k odstranění vad Zboží, jinak může toto právo zvolit Dodavatel. Tím není dotčeno právo Odběratele–Spotřebitele svou volbu změnit, pokud tím Dodavateli nevzniknou nepřiměřené náklady nebo nedojde k prodloužení doby vyřízení reklamace.
- 7.5.4 V případě, že Odběratel oznámí Dodavateli vady Zboží a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Dodavatel odpovědný, nahradí Odběratel Dodavateli náklady vzniklé v souvislosti se zjištěním neoprávněnosti reklamace. U Odběratele–Spotřebitele je povinnost nahradit náklady dle předchozí věty dána pouze v případě, že reklamace byla uplatněna zjevně bezdůvodně nebo zneužívajícím způsobem.
- 7.5.5 Do délky lhůty k uplatnění práv z vadného plnění se nepočítá doba od přijetí oprávněné reklamace až do doby, kdy je Odběratel povinen Zboží si po vyřízení reklamace převzít, tj. doba trvání reklamace končí dnem vyřízení reklamace, nikoliv až dnem vyzvednutí Zboží Odběratelem.
- 7.5.6 V případě neoprávněné reklamace se lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neprodlužuje.
- 7.6 Odběratel, který je Podnikatelem, na sebe uzavřením Smlouvy bere ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

VIII. Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu

- 8.1 Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu a nemajetkovou újmu, která by mu vznikla jako důsledek porušení či opomenutí splnění povinností Dodavatele plynoucích mu ze Smlouvy či právních předpisů pouze do výše Ceny Zboží. Toto ustanovení se použije výlučně v případě, kdy je Odběratel Podnikatelem.

IX. Doručování

- 9.1 Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran). Doručování písemností se provádí doporučeným dopisem zaslaným do vlastních rukou. Písemnost je považována za doručenou dnem jejího převzetí adresátem nebo pátým (5) dnem po odeslání, pokud si adresát zásilku nepřevzme, odmítne převzít, nebo se zásilka vrátí jako nedoručitelná (zejména v případě odstěhování adresáta či změnu doručovací adresy bez oznámení druhé smluvní straně).

- 9.2 Zprávy zasílané elektronickou poštou na elektronickou adresu se považují za doručené nejpozději následující pracovní den po odeslání, nevrátí-li se e-mailová zpráva jako nedoručitelná. Odesílatel může požádat o potvrzení doručení. Příjemce je povinen potvrzení odesílateli zaslat bez zbytečného odkladu. Smluvní strany jsou povinny zajistit technickou funkčnost své e-mailové schránky. Do okamžiku oznámení změny se e-mailové zprávy doručují na původní poskytnuté elektronické adresy.
- 9.3 Obě smluvní strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

X. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1 Od Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Tím nejsou dotčena práva smluvních stran odstoupit od smlouvy v případech stanovených zákonem.
- 10.2 Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
- a) prodlení Odběratele se zaplacením faktury delším než deset (10) kalendářních dnů;
 - b) prodlení Odběratele s předáním místa provádění Díla delším než deset (10) dnů;
 - c) neposkytnutí součinnosti Odběratelem k dodání Zboží či plnění Díla Dodavatelem do deset (10) dnů od písemné výzvy Dodavatele k poskytnutí této součinnosti ze strany Odběratele;
 - d) prodlení Dodavatele s dodáním Zboží delší než třicet (30) dnů po uplynutí dodatečně písemně poskytnuté lhůty v délce deset (10) pracovních dnů.
- 10.3 Dodavatel může odstoupit od Smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Odběratele, který je podnikatelem. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména podání insolvenčního návrhu na prohlášení úpadku na majetek Odběratele.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být zasláno druhé smluvní straně doporučeným dopisem na adresu sídla nebo ve Smlouvě uvedeného bydliště. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 10.5 Odstoupení od Smlouvy se dále řídí dle ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 10.6 V případě, že dojde k zániku Smlouvy z jakéhokoliv jiného důvodu, než splněním, je pro účely ocenění již provedených prací, které je Odběratel povinen Dodavateli uhradit, rozhodným pro určení ceny těchto prací položkový rozpočet či cenová nabídka Dodavatele. Odběratel uhradí i veškeré účelně vynaložené náklady Dodavatele včetně nákladů na materiál již objednaný nebo zpracovaný, materiál na míru, a práce provedené do okamžiku ukončení smlouvy.

XI. Informace pro Odběratele - Spotřebitele Tato část VOP se nevztahuje na Odběratele, který je Podnikatelem.

- 11.1 Odběratel – Spotřebitel bere na vědomí, že dle ust. § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel o tomto Odběratele – Spotřebitele poučil, od smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Odběratele nebo pro jeho osobu, od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Odběratelem – Spotřebitelem na jeho žádost.
- 11.2 Odběratel – Spotřebitel je oprávněn (mimo případy uvedené v ustanovení 11.1 těchto VOP) ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů odstoupit od Smlouvy uzavírané mimo obchodní prostory Dodavatele nebo od Smlouvy uzavírané výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Dodavatel není povinen začít s poskytováním služeb a plněním dle Smlouvy dříve, než Odběrateli – Spotřebiteli uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy, pokud mu toto právo náleží. Dodavatel je oprávněn začít s poskytováním plnění dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení pouze v případě, kdy mu Odběratel – Spotřebitel písemně zaslanou zprávou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Dodavatele

či elektronickou poštou na elektronickou adresu Dodavatele sdělí, že výslovně žádá, aby Dodavatel s plněním začal před uplynutím této lhůty. Odběratel - Spotřebitel bere na vědomí, že pokud požádá o zahájení poskytování služby či plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a následně od smlouvy odstoupí, je povinen uhradit Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

11.3 Odstoupení od Smlouvy musí být Dodavateli odesláno ve lhůtě uvedené v ustanovení 11.2 těchto VOP počítané u Kupní smlouvy od převzetí Zboží či v případě většího množství Zboží při převzetí posledního z nich a u Smlouvy o Dílo od uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Odběratel-Spotřebitel využít tento vzorový formulář:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Spotřebitelem,

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát Truhlářství u Kuběňů, se sídlem V zátiší 908

252 30 Řevnice, obchodní email: info@truhkub.cz

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto
odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*)

- Specifikace zboží:.....
- Datum objednání(*)/datum obdržení(*)
- Jméno a příjmení Spotřebitele/Spotřebitelů
- Adresa Spotřebitele/Spotřebitelů
- Podpis Spotřebitele/Spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

- 11.4 Odstoupení od Smlouvy může Odběratel-Spotřebitel předat osobně na adrese sídla Dodavatele nebo zaslat na tuto adresu či zaslat prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu Dodavatele info@truhkub.cz.
- 11.5 V případě odstoupení od Smlouvy dle ustanovení 11.2 těchto VOP se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být vráceno Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li Odběratel-Spotřebitel od Smlouvy, nese Odběratel-Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží Dodavateli, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 11.6 V případě odstoupení od Smlouvy dle ustanovení 11.2 těchto VOP vrátí Dodavatel peněžní prostředky přijaté od Odběratele-Spotřebitele do čtrnácti (14) dnů ode dne navrácení Zboží či prokázání, že Zboží bylo odesláno, a to stejným způsobem, jakým je Dodavatel od Odběratele-Spotřebitele přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Odběratelem Spotřebitelem již při vrácení Zboží Odběratelem Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Odběratel-Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím Odběrateli-Spotřebiteli další náklady. Peněžní prostředky mohou být vráceny na základě dohody s Odběratelem – Spotřebitelem i prostřednictvím zápočtu oproti nové faktuře v případě uzavření jiné Smlouvy s Dodavatelem. Odstoupí-li Odběratel Spotřebitel od Smlouvy, Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Odběrateli-Spotřebiteli dříve, než mu Odběratel-Spotřebitel Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Dodavateli odeslal.
- 11.7 Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Odběratele-Spotřebitele na vrácení Ceny.
- 11.8 Mimosoudní vyřizování stížností Odběratelů - Spotřebitelů zajišťuje Dodavatel prostřednictvím elektronické adresy info@truhkub.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Odběratele-Spotřebitele zašle Dodavatel na elektronickou adresu Odběratele.
- 11.9 V případě, že dojde mezi Dodavatelem a Odběratelem Spotřebitelem ke vzniku Spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně Spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení Spotřebitelského sporu, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení Spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 5, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
- 11.10 Odběratel - Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XII. Ochrana osobních údajů

- 12.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratelů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a příslušnými vnitrostátními platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení, a za účelem jejich ochrany přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření, zejména aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému poskytnutí či přenosům, jakož i k jejich jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.
- 12.2 Rozsah a způsob zpracování osobních údajů ze strany Dodavatele, jakož i rozsah práv Odběratelů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů jsou upraveny v Zásadách zpracování osobních údajů Dodavatele, se kterými je Odběratel povinen seznámit se před uzavřením smlouvy. Zásady zpracování osobních údajů Dodavatele jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.truhkub.cz v záložce označené jako „Ochrana osobních údajů“. Současně jsou tyto Zásady předkládány Odběratelům, kteří jsou fyzickými osobami, spolu se smluvní dokumentací.
- 12.3 Odběratel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů ze strany Dodavatele pro plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy a její následnou evidenci. Nezvolí-li Odběratel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Dodavatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Odběrateli na jeho elektronickou adresu. Odběratel má právo kdykoliv Dodavateli sdělit, že s tímto zasíláním nadále nesouhlasí.
- 12.4 Odběratel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (v objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a těmito VOP je pro případné spory rovněž dána pravomoc českých soudů, a to i v případě sporů s mezinárodním prvkem. Bude-li jakýkoli spor mezi Dodavatelem a Odběratelem v postavení podnikatele rozhodován před obecným soudem, je místně příslušným soudem prvního stupně jen Obvodní soud pro Prahu 10 (v případě věcné příslušnosti okresního soudu v 1. stupni) a Městský soud v Praze (v případě věcné příslušnosti krajského soudu v 1. stupni).
- 13.2 Smluvní strany po předchozí vzájemné dohodě výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve smyslu ust. § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.3 Práva Odběratele vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Za písemnou formu nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.4 Smluvní strany sjednaly, že Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu třetí osobě, přičemž k tomuto uděluje Odběratel výslovný souhlas. Pro případ postoupení Smlouvy si smluvní strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele.
- 13.5 Smluvní strany tímto vylučují ve vztahu k pohledávkám aplikaci ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst i nejistou nebo neurčitou pohledávku za Odběratelem v postavení podnikatele. Dodavatel je dále oprávněn započítat i své nesplacené pohledávky za Odběratelem v postavení podnikatele vůči pohledávkám Odběratele za Dodavatelem. Odběratel v postavení podnikatele není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky za Dodavatelem.
- 13.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 13.7 Odběratel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se Smlouvou dozvěděl, a je si vědom toho, že tyto informace považuje Dodavatel za své obchodní tajemství dle občanského zákoníku. Tento závazek Odběratele trvá i po skončení smluvního vztahu ze Smlouvy.
- 13.8 Je-li některé ustanovení těchto VOP nebo ostatních ujednání neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nebo ujednání nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení nebo ujednání co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení nebo ujednání není dotčena platnost ostatních ustanovení nebo ujednání.
- 13.9 V případě, že by některé ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů upravujících ochranu Spotřebitele, nepoužije se takové ustanovení v právním vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem v postavení Spotřebitele. Namísto takového ustanovení se použije příslušná kogentní právní úprava.
- 13.10 Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem jsou závazné VOP ve znění zveřejněném na webových stránkách Dodavatele www.truhkub.cz v den uzavření příslušné smlouvy, přičemž shodné znění je případně součástí písemné smluvní dokumentace.
- 13.11 Znění těchto VOP může Dodavatel měnit či doplňovat. Nové znění VOP bude zveřejněno na webových stránkách Dodavatele www.truhkub.cz. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích VOP. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti dosavadního znění VOP.
- 13.12 Kontaktní údaje Dodavatele jsou tyto - adresa: V Zátíší 908, Řevnice 252 30, tel. číslo: 602 309 021 elektronická adresa: info@truhkub.cz.
- 13.13 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.10.2025.

Truhlářství u Kuběňů s.r.o.